

IDEXX オンライン注文

製品の検索と注文方法

ページの左側の「検査サービス消耗品」をクリックし、カテゴリごとに製品の一覧を表示します。購入する製品の数量を入力し、カートに追加してください。ページ上部の「カート」をクリックしてお支払いに進みます。

また、ページ上部にある検索フィールドから、製品番号またはキーワードで検索することも可能です。

注文後の流れ

注文完了後、注文情報を記載した確認メールと、発送時には発送確認メールをお送りします。

送料無料で配送

IDEXX では、すべての検査サービス消耗品を送料無料でお届けします。(定期便対象チューブは送料を頂戴いたします) 土曜日、日曜日、祝日に行われた注文は、翌営業日に発送されます。

「電話注文」について

一部の製品はオンライン注文を受け付けていません。製品ページまたは製品リストに「お電話にてお問い合わせください」と表示されている場合は、IDEXX に直接ご連絡の上、ご注文ください。連絡先情報については、ページ下部にある「お問い合わせ」をクリックしてご確認ください。

注文内容を保存して、あとで送信する

注文内容を保存するには、「注文作成」ページ下部にある「一時的に保存」ボタンをクリックします。一時保存した注文の送信は、ページ上部の「注文履歴」メニューから「保存済み注文」を選択します。

製品を簡単に再注文

お客様が最も多く注文する3つの製品が、トップページの中央に表示されます。製品の数量を入力し、「カートに追加」をクリックします。

その他の製品は、ページ上部の「再注文」メニューから「頻繁に注文する製品」を選択します。過去12ヶ月間に注文した製品が、注文数の多い順に一覧表示されます。右上から期間または製品タイプで一覧を絞り込み表示します。単品の製品を再注文する場合は、数量を入力して「再注文」をクリックします。複数の製品を再注文する場合は、各製品を選択し、注文数を入力後、「カートに追加」を選択。お支払いの準備ができたなら、ページ上部の「カート」をクリックします。

注文履歴の表示

注文履歴を表示するには、ページ上部の「注文履歴」から確認頂けます。今まで注文した製品が一覧で表示されます。発送状況や登録時期で一覧を絞り込み表示できます。

お気に入り注文の設定

自動で簡単にできる注文方法があります。

製品を選択し、「お気に入りの注文」のテンプレートを作成することができます。ページ上部の「再注文」のメニューから「お気に入りの注文」を選択し「新規のお気に入り注文」をクリックします。注文名を指定し、製品の検索と選択をします。その際に数量を入力、または注文時に入力することも可能です。テンプレートを使用したご注文は、「お気に入りの注文」ページに移動して「お気に入りの注文」一覧から選択し、「注文」をクリックします。必要に応じて製品の追加、削除、更新を行います。お支払いの準備ができたなら、「次へ」をクリックします。

ヒント：「お気に入りの注文」は、「お気に入り注文として保存」をお支払い時にクリックするだけで、新たに保存されます。

